

**Servicio Público de Abastecimiento de Agua Potable**

**En Corral de Calatrava, a 10 de enero del 2020**

Estimado Usuario:

Desde el pasado **1 de octubre del 2019**, la empresa TECVASA, es responsable de gestionar el Servicio Público de Abastecimiento de Agua Potable del municipio de Corral de Calatrava. Este cambio no va a suponer una merma en la calidad en la gestión del servicio que se venía prestando por la anterior empresa concesionaria, con el firme propósito de mejorarla.

De igual modo, aprovechamos para comunicarle que el periodo de facturación de los servicios de agua potable seguirá siendo trimestral, tal como lo venía haciendo el anterior concesionario, y las tarifas aplicables no se verán modificadas. Los usuarios que no tengan domiciliado el recibo a través de cuenta bancaria, podrán realizar el pago de la factura a través de ventanilla de la entidad **Globalcaja** de Corral de Calatrava, sita en Calle Reina María Cristina, 24.

En breve será remitido el recibo correspondiente al cuarto trimestre de 2019. En base a los principios de sostenibilidad y eficiencia, se les informa de la posibilidad de solicitar el alta en la facturación electrónica, por lo que no se recibirá la factura en papel impreso sino en el correo electrónico facilitado y a través de la oficina virtual <https://oficinavirtual.tecvasa.com>.

Para solicitar el alta en este servicio puede acceder a través de la sede electrónica <https://oficinavirtual.tecvasa.com> ó rellenar el impreso que se adjunta y enviarlo a través de email a la dirección electrónica de atención al usuario: [corraldecalatrava@tecvasa.com](mailto:corraldecalatrava@tecvasa.com) o entregarlo directamente en las oficinas del Ayuntamiento.

Por otro lado, le informamos que **la oficina de atención al usuario está ubicada en dependencias del Ayuntamiento de Corral de Calatrava, en la Calle Ancha 10**, y se abrirá **EL PRIMER Y TERCER MIÉRCOLES DE CADA MES**, aproximadamente cada 15 días, donde estaremos a su disposición para resolver aquellas dudas o consultas que les puedan surgir. También puede realizar sus gestiones en la Oficina Virtual, en la dirección <https://oficinavirtual.tecvasa.com>. Los días de atención fijados para el año 2020, salvo que pueda producirse alguna modificación que será anunciada por el Ayuntamiento, serán:

<b>ENERO</b>	<b>08 Y 22</b>	<b>JULIO</b>	<b>08 Y 22</b>
<b>FEBRERO</b>	<b>05 Y 19</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>05 Y 19</b>
<b>MARZO</b>	<b>04 Y 18</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>09 Y 23</b>
<b>ABRIL</b>	<b>08 Y 22</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>14 Y 28</b>
<b>MAYO</b>	<b>13 Y 27</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>11 Y 25</b>
<b>JUNIO</b>	<b>10 Y 24</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>09 Y 23</b>

**Servicio Público de Abastecimiento de Agua Potable**

De igual modo ponemos a su disposición los teléfonos de atención de emergencias y del usuario del Servicio que actualmente están en uso. El detalle de los datos de atención y la dirección de la oficina de atención al público son los siguientes:

<b>Oficina de atención al usuario:</b>	<b>Calle Ancha 10, Corral de Calatrava</b>
<b>Teléfono de atención:</b>	<b>639 822 435</b>
<b>Correo electrónico:</b>	<b>corraldecalatrava@tecvasa.com</b>
<b>Horario de atención:</b>	<b>1º y 3º miércoles de cada mes Horario: 10:00-13:00</b>
<b>Teléfono urgencias 24 h:</b>	<b>900 800 849</b>

Sin nada más que añadir les saludan atentamente,

**Andrés Cárdenas Rivas**  
Alcalde de Corral de Calatrava

**Javier Olmos Fdez-Corugedo**  
Director General TECVASA

---

**SOLICITUD DE ALTA EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN DE LA FACTURA A TRAVÉS DE INTERNET**

TITULAR: don/doña \_\_\_\_\_

Con DNI \_\_\_\_\_

Dirección de Suministro: \_\_\_\_\_

Nº de Inmueble: \_\_\_\_\_

Nº de contador \_\_\_\_\_ Tfno: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

SOLICITA:

Alta en el servicio de facturación a través de internet, para descargar la factura a través de la oficina virtual : <https://oficinavirtual.tecvasa.com>

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020

Fdo. \_\_\_\_\_