

1 de julio de 2020

Estimado Alcalde:

Como bien sabes, desde que comenzó la pandemia por la covid-19 nos hemos visto en la necesidad de tomar muchas y diversas medidas para poder hacerla frente.

Una vez superado lo peor de la pandemia estamos concentrando los esfuerzos en evitar nuevos rebrotes que puedan hacernos retroceder a momentos que ninguno deseamos.

La Zona Básica de Salud de Sacramenia presenta unas características diferenciadoras con respecto a otras: pequeños núcleos de población, dispersión geográfica, lejanía con respecto al hospital de referencia en Segovia, envejecimiento de los vecinos, aumento sustancial de personas desplazadas durante los fines de semana y verano.

Con la llegada de estos veraneantes y la relajación de medidas, puede aumentar la inquietud por parte de algún sector de la población a dichos rebrotes.

Nuestra Centro de Salud dispone actualmente de 6 médicos (4 de mañana y 2 de Área) y 5 enfermeras (2 de mañana y 3 de Área), entre otros profesionales sanitarios, que cubren las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es verdad que en otros momentos hemos tenido alguna plaza sin cubrir, pero desde el mes de mayo la totalidad de las plazas están ocupadas y, por tanto, **el equipo está actualmente al completo**. Esto nos debe dar una cierta tranquilidad a medio plazo.

Este año, en previsión de la posible aparición de una nueva ola de casos en otoño-invierno próximos, ha sido necesario, por orden de Sacyl, concentrar todo lo posible las vacaciones del personal del Centro en los meses de verano para estar con mayor capacidad si llegara el caso. Esto hace que durante este verano trabajemos con menos personal, pudiendo haber momentos de saturación puntuales.

Desde el inicio de esta situación excepcional, nos vimos obligados, como en el resto de centros de Castilla y León, entre otras medidas, a cerrar

temporalmente todos los consultorios Locales, en aras de una mayor seguridad de pacientes y trabajadores, y con la esperanza de una pronta recuperación tras la vuelta de la normalidad.

Actualmente el virus del coronavirus sigue presente en todos los ámbitos territoriales. Surgen brotes a diario que, hasta ahora, están siendo controlados. No podemos descartar la llegada de una nueva ola con un pico de casos importante o un nuevo brote que pueda afectar de lleno a nuestra Zona de Sacramenia.

Existen unos condicionantes, en estos momentos, para que un Consultorio Local pueda reabrirse y acoger pacientes: tamaño mínimo que garantice distanciamiento preventivo, zonas separadas para atender pacientes sospechosos de COVID de aquello que no lo son, medidas estrictas de limpieza y desinfección según normativa vigente, dotación suficiente de material y equipos de protección individual, manejo de residuos contaminantes, etc.

Una vez valorado por el equipo y, siguiendo las recomendaciones de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Segovia y de la propia Consejería, se tomó la decisión de **MANTENER PROVISIONALMENTE CERRADOS TODOS LOS CONSULTORIOS LOCALES**, hasta que la situación sanitaria permita su normal funcionamiento.

Sabemos los deseos que la población tiene de ser atendida en cercanía; ese ha sido y es también el nuestro. Pero, dadas las ventajas conocidas para la contención de la pandemia, se recomienda por parte de las Autoridades una organización distinta -entendemos que temporal-, al objeto de minimizar riesgos y garantizar la buena atención de los usuarios en estas circunstancias.

Los sanitarios, médicos y enfermeros, y el resto del EAP trabajamos por la detección precoz de casos y el control y detección de los contactos. El Centro tiene designado una responsable de este seguimiento epidemiológico, que garantiza que todos los casos confirmados sean correctamente notificados y que todos los contactos detectados sean adecuadamente seguidos hasta su finalización.

A día de hoy **disponemos de pruebas diagnósticas suficientes**, tipo PCR y serológicas, que nos permiten un control adecuado de la situación. Actualmente se realiza la toma de la muestra en el Centro de Salud, y no

solo para la detección de casos sospechosos, también para antes de acudir al hospital, por indicación de un especialista, previo a una prueba diagnóstica o tratamiento hospitalario, lo que permite acudir al hospital con garantías.

Así mismo, se han ampliado los días de extracción de pruebas de laboratorio en el Centro de Salud, pasando de 2 (antes martes y viernes) a los **5 días de diario de la semana, es decir de lunes a viernes**. Esto permite tener los resultados el mismo día de la detección de un posible caso, en la mayoría de las ocasiones.

Tanto los especialistas hospitalarios como nosotros estamos retomando todas las actividades que quedaron pendientes durante estos meses, según marca el plan de desescalada. potenciando la consulta telefónica y la interconsulta on-line.

Todos los pacientes que necesiten consulta, atención sanitaria o gestionar cualquier acto administrativo **deben llamar previamente al Centro de Salud, al teléfono 921527319 antes de la 12h.** para adjudicarles una cita. El personal sanitario se pondrá en contacto con el paciente y, en función del proceso, le indicará el modo de actuar: solucionándolo por teléfono, indicándole que acuda al Centro de Salud a la hora convenida o bien, acudiendo nosotros a su domicilio en caso de pertinencia.

Es necesario siempre llamar antes de acudir. Por supuesto, cualquier urgencia verdadera que no pueda esperar ese filtro telefónico debe acudir al Centro de Salud directamente, como habitualmente ocurre.

Es imprescindible que los pacientes desplazados, cuando lleguen a su pueblo **soliciten la tarjeta de desplazamiento** para poder ser atendidos correctamente. Es conveniente que realicen este trámite cuando vengan, independientemente de la duración de su estancia y no esperar a necesitar una atención por parte del Centro de Salud, pues en ese momento probablemente no se la puedan gestionar. Este año la Gerencia de Salud ha centralizado dicha gestión para todo el Área de Segovia, **llamando al teléfono 921419331- opción 3, de 15:00 a 20:00 horas y de lunes a viernes.**

Con todo lo anterior, muchos procedimientos mejoran en rapidez y minimizamos el riesgo de contagio: la tramitación de bajas y altas por IT, la receta electrónica, tramitación de documentos, realización de la tarjeta de desplazamiento, etc.

Además de esa atención a demanda, el personal sanitario sigue, como siempre, atendiendo a los pacientes crónicos y pluripatológicos, tanto en el Centro de salud como en su domicilio de manera programada.

Es importante transmitir a todos los vecinos, incluidos los desplazados que acuden a nuestros pueblos, como deben actuar para recibir una atención en las condiciones más adecuadas posibles.

Es muy importante insistir que **el Centro de Salud está abierto y funcionando con total normalidad**. Que se está atendiendo a todos los pacientes que lo requieren, tanto en consulta en horario de mañana de lunes a viernes, como cualquier urgencia las 24 horas del día los 7 días de la semana.

El Centro de Salud es un lugar seguro, con medidas de protección conforme a los protocolos establecidos. Por tanto, nadie debe abandonar o retrasar una consulta, tratamiento (curas, vacunas, etc) o seguimiento (analítica, revisiones, etc.) por miedo a un posible contagio.

Agradecemos a toda la población de la Zona Básica de Salud, a la Guardia Civil del puesto de Sacramenia, a la Comunidad de Villa y Tierra de Fuentidueña, a nuestros Ayuntamientos y su personal y a los particulares que con su esfuerzo nos han ayudado, y continúan haciendo, a realizar nuestro trabajo más seguro y han velado por la seguridad de todos sus vecinos.

Finalmente, pedirte, a ti y a todos los miembros de la Corporación que presides, la máxima colaboración posible en la difusión de estas medidas a toda la población. Así como, un mensaje tranquilizador a todos vuestros, (también nuestros) vecinos, en la **creencia y deseo compartido de una Sanidad Pública fuerte y un futuro estable para nuestro Centro de Salud de Sacramenia**.

Un fuerte abrazo.

Fdo: EAP de Sacramenia.