



DIPUTACIÓN DE VALLADOLID
Transparencia y Gobierno Abierto

¿Necesitas ayuda en tus trámites con la Diputación?



Llama al 012

Nuevo Servicio de Atención
a la Ciudadanía

* El acceso al servicio de atención al ciudadano 012 tiene coste, marcando el 983 327 850 si dispone de un contrato con su operador telefónico que incluya tarifa plana no tendrá ningún coste.



NOS
IMPULSA



Junta de
Castilla y León



DIPUTACIÓN
DE VALLADOLID



En el marco del Plan de Expansión Rural del Servicio 012 de la Junta de Castilla y León, el pasado 27 de marzo de 2023 la Diputación Provincial de Valladolid firmó un convenio de adhesión a dicho Plan, para que el servicio del teléfono de información 012 atienda también las consultas ciudadanas relacionadas con los trámites a realizar con la Diputación. De este modo, se evitan desplazamientos innecesarios a los servicios y se ofrece un canal directo de resolución de dudas.

En concreto, se facilitará información en relación con las siguientes materias:

- Servicio de Cajero Móvil (rutas)
- Archivo y Biblioteca (información del servicio, archivo de la Diputación Provincial, archivos municipales, exposiciones y visitas guiadas, y documentos de trabajo)
- Alimentos de Valladolid (productos, empresas, noticias y eventos, la marca, y datos contacto)
- Ayudas, becas y subvenciones (subvenciones, premios, concursos, becas, y prestaciones económicas de urgencia social)
- Bomberos y protección civil (actuaciones y actividades programadas, catálogo de medios y estructura organizativa, recursos humanos y vehículos, y zona de actuación)
- Carreteras (autorizaciones y licencias, cortes de carreteras, y catálogo de carreteras)
- Consumo (calendario de permanencias de la OMIC)
- Cultura y Educación (aulas de educación y cultura, talleres escolares, encuentros folclore, bibliobuses, bibliotecas municipales, premio internacional de piano Frechilla – Zuloaga, red provincial de teatros, y exposiciones)
- Deportes y ocio activo (campamentos, campeonatos provinciales, instalaciones deportivas, verano activo, juegos escolares, ocio y naturaleza, y circuitos de atletismo: las Cinco Leguas y Corriendo entre viñas)
- Empleo público (convocatorias y oposiciones, oferta de empleo público, y selección de personal laboral temporal)
- Oficina del Emprendedor (apoyo empresarial, programa mixto formación y empleo, proyectos europeos, plan de dinamización económica para la mujer rural, y AceleraPYME)
- Juventud (oferta de empleo, carné joven, garantía juvenil, asociaciones juveniles, centros de ocio, becas y prácticas, ayudas y subvenciones, premios y concursos, formación, vivienda, escuela de animación y tiempo libre, voluntariado y teléfonos de interés)
- Medio ambiente (localización de contenedores)
- Perrera provincial (datos contacto)
- Plan provincial de transporte (rutas y horarios vigentes)
- Servicios sociales (directorio de centros de acción social, programas de servicios sociales, programas de igualdad/mujer, programas de infancia y adolescencia, programas de envejecimiento activo, programas de plan de adicciones, y programas de cooperación internacional)



DIPUTACIÓN DE VALLADOLID

Área de Innovación Digital, Gobierno Abierto y Contratación
Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto

- Tributos municipales (REVAL) (formas de pago, tributos que se cobran, calendario Fiscal y datos contacto)
 - Turismo (centros turísticos provinciales, club de amigos de la provincia, datos de contacto)
- ... Información Territorial (bases de datos, EIEI)
tablón de anuncios o lugar que consideren adecuado, a efectos de lograr la mayor publicidad posible.

Agradeciendo de antemano su colaboración, reciba un cordial saludo.

En Valladolid, a 9 de febrero de 2024

EL DIPUTADO DELEGADO DEL SERVICIO DE
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

Fdo.: David de la Viuda Rodríguez