

Estimados Vecinos de MEDIANA DE ARAGON

Desde el comienzo de la pandemia por Coronavirus y la saturación progresiva de nuestro sistema sanitario, el Ministerio de Sanidad y la Consejería de Sanidad de nuestra CCAA han puesto en marcha una serie de medidas que llevan aparejadas modificaciones del actual sistema de asistencia sanitaria a la población.

Estas modificaciones, necesarias para prevenir nuevas epidemias, tienen como base mejorar los servicios que actualmente se prestan en los consultorios, como el nuestro, y que es necesario que nuestra población conozca y respete para el buen funcionamiento de nuestra organización sanitaria y trabajo de nuestro equipo sanitario.

La principal modificación, y que nos incumbe a todos, es el cambio del sistema de citas para médicos de familia, pediatras y enfermeras y el cómo se debe afrontar a partir de ahora la asistencia a la consulta.

Hasta ahora se pedía cita en Fuentes de Ebro o a través de los servicios de la web y se acudía a la hora acordada. A partir de ahora se podrá seguir pidiendo cita en Fuentes (pronto se habilitará el sistema de Salud Informa para ampliar esta posibilidad a través de la web) pero esta cita solo servirá para anotar el teléfono del usuario que llama, que quedará registrado en las agendas de médicos, pediatras y enfermeras, quienes serán los encargados de devolver la llamada al usuario para interesarse por el motivo de la solicitud de la cita.

Todo paciente deberá solicitar cita/consulta para poder ser atendido. Lo mismo para la atención domiciliaria.

El teléfono para solicitar las citas de Fuentes de Ebro son el 976 160 920 y el 976 160 904 en horario de 8:00 a 15:00 horas en los días laborables.

Si se considera necesaria la asistencia en persona a la consulta se citará con día y hora y si no se considera necesaria esta asistencia en persona a la consulta se indicará lo que se ha de hacer o se resolverá la solicitud de manera telefónica.

A partir este 25 de Mayo de 2020, todos los asuntos burocráticos como informes, citas a especialista, análisis de especialistas, solicitud de pruebas complementarias (análisis, RX...), bajas laborales y partes de confirmación, certificados y renovación de la receta electrónica se podrán solucionar de manera no presencial (por teléfono). Para ello solo hay que solicitar previamente la cita en Fuentes de Ebro. Su médico, pediatra o enfermera le devolverá la llamada en el tramo horario acordado previamente. El equipo sanitario acordará con el paciente el lugar y la hora para la recogida de partes, informes... o para la entrega de tubos, tiras, etc.

De igual modo para ser atendido por alguna molestia o enfermedad

o por alguna cura o inyectable en el caso de enfermería, se solicitará llamada a Fuentes de Ebro y su médico, pediatra o enfermera le devolverán la llamada, interesándose por el motivo y concretando con Usted el día y la hora a la que se les verá en la consulta si se considera necesario. Si no recibiera la llamada telefónica en el horario de consulta con su médico, pediatra o enfermera, llame de nuevo al centro de salud para verificar su teléfono.

Esto quiere decir que **NADIE DEBE PRESENTARSE EN LA CONSULTA** sin previa llamada del equipo sanitario (médicos o enfermería).

Únicamente una **urgencia indemorable** podrá saltarse este sistema y en este caso, si se puede, se llamará también a la consulta previamente.

En el caso de precisar asistencia en horario de atención continuada (urgencias) en Fuentes de Ebro también es necesario que llamen previamente antes de acudir. El teléfono de urgencias es el **976 160**

904 en horario de 15:00 horas a 8:00 horas del día siguiente entre semana y las 24 horas los sábados, domingos y festivos.

Sabemos de la molestia que supone aprender este nuevo sistema de citación y asistencia pero esperamos en breve tiempo tenerlo asumido y para ello es fundamental la colaboración de todos.

El fin último es evitar la sala de espera de la consulta llena de pacientes con el riesgo de contagio por parte de algunos enfermos que asisten. Prevenir es curar.

Estas medidas son transitorias hasta que la evolución de la pandemia nos sitúe en una "nueva normalidad" y podamos entonces plantear un escenario asistencial más flexible.

Rogamos la máxima difusión de esta nota a todos los vecinos de MEDIANA DE ARAGON y por todos los medios disponibles y apelamos a una máxima colaboración.

Vuestro equipo sanitario del centro de salud os agradece el esfuerzo realizado con el confinamiento llevado hasta ahora y os ruega no bajar la guardia en estos días que vienen de mayor apertura social. El virus sigue ahí fuera y todavía puede hacernos mucho daño. No debemos relajarnos. No olvidar las medidas de prevención como mascarillas y guantes y de distanciamiento social. Estas medidas son fundamentales en todo momento y sobre todo cuando acudan a la consulta ya que vienen como posibles enfermos y puede aumentar por tanto la capacidad de contagio. Gracias a todos.