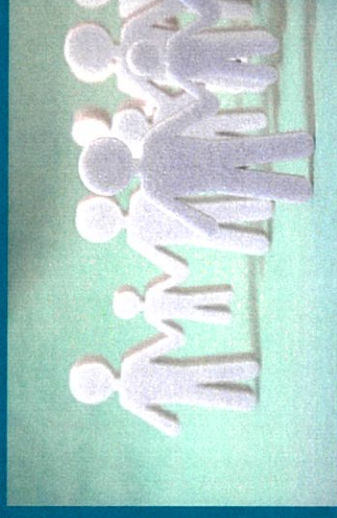




MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

Plan de acercamiento de la Administración a la ciudadanía



Propuesta de contenido de las sesiones informativas

- **Primera parte:**
 - Presentación del proyecto
 - Información sobre la administración electrónica
 - Carta de servicios
 - Carpeta ciudadana (vídeo sobre la nueva App)
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiUuPz48Ln6AhWinRzABHASTazUQwqsBegQIhAB&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3DLhuWLhiciPk&usg=AOvVaw1wB9XVwCcSggoYaPLWewD4>
 - Mención a los servicios disponibles en las sedes electrónicas
(AGE, DGT, Seguridad Social, información catastral, solicitud viajes del Imerso)
 - Información sobre la utilidad de las credenciales digitales (cl@ve, certificado electrónico)
- **Segunda parte:**
 - Ofrecimiento para que los ciudadanos que lo deseen puedan obtener identificación electrónica (sistema cl@ve)
 - Información para la obtención de certificado electrónico
- **Tercera parte:**
 - Ofrecimiento para realizar información personalizada o para realizar alguna gestión que se demande por los asistentes.

En caso de no poder atender in situ, se tomará nota de los datos de contacto para atenderlo posteriormente