



Te ayudamos

La Tesorería General de la Seguridad Social pone a tu disposición los siguientes canales de atención:

- **INTERNET** (24 horas al día todos los días)

Puedes acceder a nuestros servicios a través de

- ✓ **www.seg-social.es** (mira al dorso)
- ✓ **Sede Electrónica de la Seguridad Social**

A continuación, te relacionamos nuestros servicios electrónicos:

- **Buzón de consultas**
- **ISSA**, nuestro asistente virtual, te guiará en lo que necesitas
- El servicio  **Te ayudamos** facilita tus consultas y gestiones

Accede directamente con el siguiente código QR



- **IMPORTASS - Portal de la Tesorería**, en el que podrás hacer tus gestiones y consultar tus datos laborales actualizados

- **TELÉFONO** (De lunes a viernes de 8.30 a 18.30 horas)

Haz tus consultas y obtén tus informes más habituales en nuestro Servicio de Atención Telefónica: **91 541 02 91 / 901 50 20 50**

➤ SOLICITUD DE ATENCIÓN

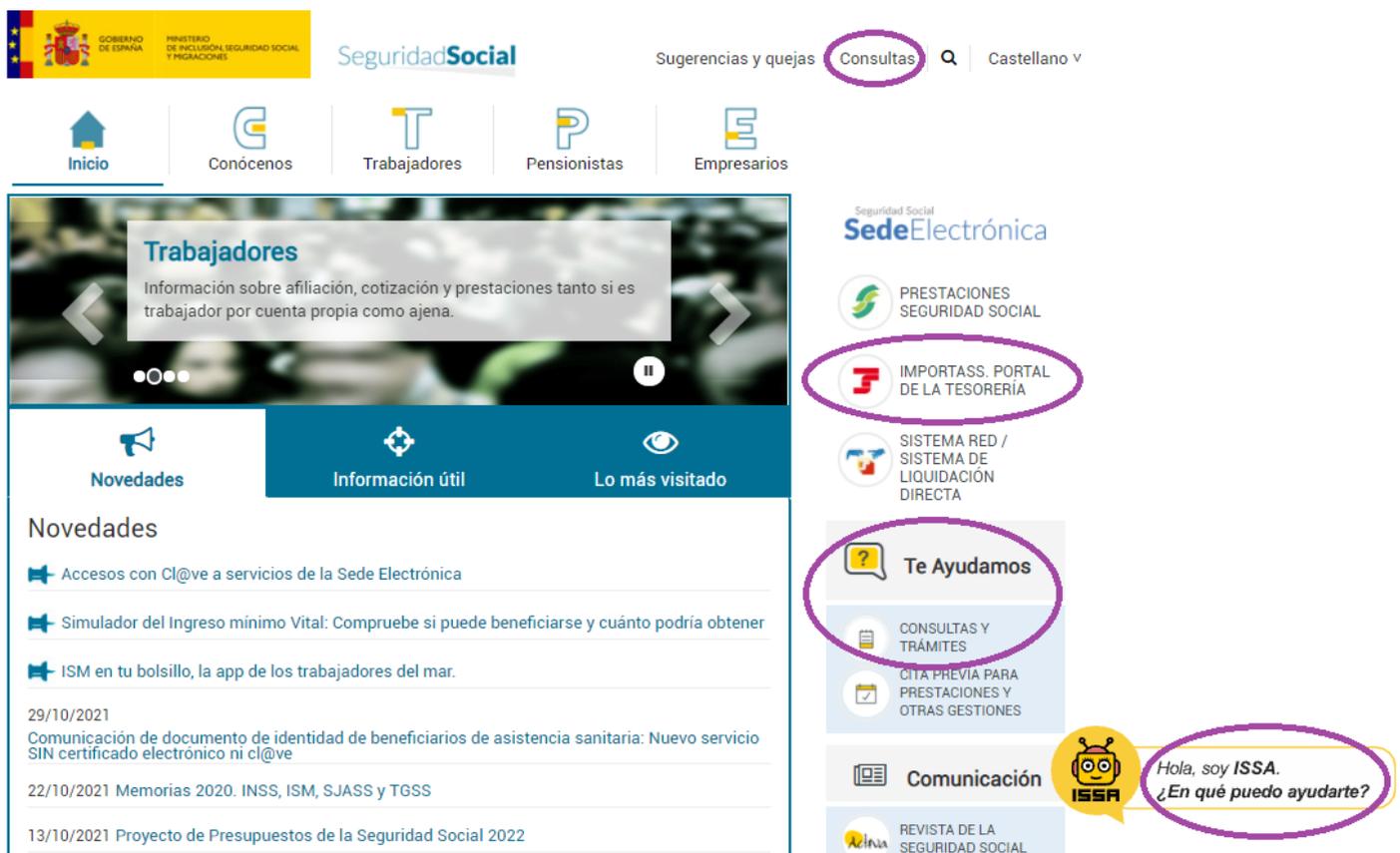
Si no puedes realizar tu trámite, puedes enviarnos una solicitud de atención a través del servicio  **Te ayudamos** o de nuestro asistente virtual **ISSA**.

Una vez que recibamos tu solicitud, nos pondremos en contacto contigo para ayudarte. Y si al final fuera necesario, concertaremos una cita para atenderte personalmente.

Ahora, nuestra oficina es la **Sede Electrónica de la Seguridad Social**.

Realiza desde casa de forma ágil y sencilla tus consultas y trámites de afiliación, cotización y pago de deudas.

Entra en nuestra web **www.seg-social.es** y selecciona el servicio deseado de los marcados en la imagen de la pantalla que te mostramos a continuación:



The screenshot shows the homepage of the Seguridad Social website. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Spanish Government and the Ministry of Inclusion, Social Security, and Migrations. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Conócenos', 'Trabajadores', 'Pensionistas', and 'Empresarios'. A search bar is located on the right side, with the word 'Consultas' circled in purple. Below the navigation menu, there is a large banner for 'Trabajadores' with a description: 'Información sobre afiliación, cotización y prestaciones tanto si es trabajador por cuenta propia como ajena.' To the right of the banner, there is a sidebar menu for 'Sede Electrónica' with several options: 'PRESTACIONES SEGURIDAD SOCIAL', 'IMPORTASS. PORTAL DE LA TESORERÍA' (circled in purple), 'SISTEMA RED / SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DIRECTA', 'Te Ayudamos' (circled in purple), 'CONSULTAS Y TRÁMITES', 'CITA PREVIA PARA PRESTACIONES Y OTRAS GESTIONES', 'Comunicación', and 'REVISTA DE LA SEGURIDAD SOCIAL'. At the bottom right, there is a chat icon for 'ISSA' with a speech bubble that says 'Hola, soy ISSA. ¿En qué puedo ayudarte?' (circled in purple). Below the main content area, there is a 'Novedades' section with several news items, including 'Accesos con Cl@ve a servicios de la Sede Electrónica', 'Simulador del Ingreso mínimo Vital: Compruebe si puede beneficiarse y cuánto podría obtener', and 'ISM en tu bolsillo, la app de los trabajadores del mar.'

Si tienes alguna duda sobre el uso de estos servicios, llama a nuestro Servicio de Atención Telefónica (91 541 02 91 / 901 50 20 50) y marca la **opción 3** (Otras consultas) y después la **opción 1** (Servicios telemáticos).

¡Estaremos encantados de ayudarte!