

Compañía contra la que reclama: \_\_\_\_\_

| Datos personales del cliente   |
|--|
| Nombre y Apellidos del Titular:  |
| DNI:   |
| Línea/s afectadas:   |
| <p>Como cliente de su compañía, me pongo en contacto con ustedes para reclamarles los <b>problemas con la cobertura de los móviles que estamos sufriendo desde hace aproximadamente un año en la localidad de Santa Cruz de Paniagua</b>; este problema se ha agravado en los últimos meses hasta el punto de que <b>apenas disponemos de cobertura, imposibilitándonos hacer y recibir llamadas con normalidad o acceder a Internet</b>. Por mi parte, he continuado pagando mis facturas, pero su empresa no me está prestando el servicio contratado en unas condiciones adecuadas de calidad</p> <p>Por este motivo, les solicito:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. La <b>resolución inmediata y definitiva de este problema</b>, ya que considero que un año es tiempo más que suficiente para resolverlo</li><li>2. La <b>indemnización que me corresponde por el tiempo que llevamos con estas interrupciones, cortes y problemas de calidad del servicio de telefonía móvil e Internet</b></li></ol> |
| En Santa Cruz de Paniagua, a ___/___/ 2019   |
| Firma del Titular  |