

Compañía contra la que reclama: _____

Datos personales del cliente
Nombre y Apellidos del Titular:
DNI:
Línea/s afectadas:
<p>Como cliente de su compañía, me pongo en contacto con ustedes para reclamarles los problemas con la cobertura de los móviles que estamos sufriendo desde hace aproximadamente un año en la localidad de Santa Cruz de Paniagua; este problema se ha agravado en los últimos meses hasta el punto de que apenas disponemos de cobertura, imposibilitándonos hacer y recibir llamadas con normalidad o acceder a Internet. Por mi parte, he continuado pagando mis facturas, pero su empresa no me está prestando el servicio contratado en unas condiciones adecuadas de calidad</p> <p>Por este motivo, les solicito:</p> <ol style="list-style-type: none">1. La resolución inmediata y definitiva de este problema, ya que considero que un año es tiempo más que suficiente para resolverlo2. La indemnización que me corresponde por el tiempo que llevamos con estas interrupciones, cortes y problemas de calidad del servicio de telefonía móvil e Internet
En Santa Cruz de Paniagua, a ___/___/2019
Firma del Titular