



Estimado/a alcalde/sa

Adjunto remito carta de la Directora Gral. de Turismo, por la que nos comunica la puesta en marcha del Programa Formativo en calidad turística "Anfitriones online", y la relación de cursos que se impartirán para la aplicación de las Guías para la reducción del contagio por SARS-Cov-2 en el sector turístico.

Considero que puede ser de interés, tanto para los profesionales del Turismo de tu municipio como para empleados públicos cualquiera de los cursos que en ella se indican, redundando en beneficio de nuestra provincia.

Atentamente,

EI DIPUTADO DEL AREA DE ASUNTOS EUROPEOS, ENERGÍA Y TURISMO

Fdo.. Armando García Cuenca.





D. Armando García Cuenca
Diputación Provincial de Ávila.
C/ Sancho Villa 4
05001 ÁVILA

Estimado Diputado:

Tengo el placer de comunicarte que la Subdirección de Desarrollo y Sostenibilidad Turística de la Secretaría de Estado de Turismo, ha puesto en marcha, en colaboración con las Comunidades Autónomas el Programa Formativo en calidad turística "**Anfitriones online**", con sus dos líneas formativas: **Cultura del Detalle**, dirigida a los profesionales turísticos, y **Destino en Detalle**, dirigida principalmente a empleados públicos.

El **programa Anfitriones**, que forma parte del Sistema de Calidad Turístico Español (SCTE) está realizando un proceso de mejora continua para aumentar su alcance y ampliar su cobertura, basado en los principios del Marco Europeo para la Educación y la Formación ET2020. Fruto de este proceso, además de las mejoras llevadas a cabo en las líneas formativas Cultura del Detalle y Destino en Detalle, se continuará impartiendo los trece cursos que formaron parte de la edición pasada y que, por la especial acogida que han tenido los cursos con la metodología MOOC (Massive Online Open Courses o cursos online masivos y abiertos), se han adaptado a la misma todos ellos. A estos cursos se unirán algunos nuevos relacionados con la sostenibilidad y las competencias digitales.

Asimismo señalar que en esta edición se impartirán, de nuevo, **siete cursos** para la aplicación de las Guías para la reducción del contagio por SARS-Cov-2 en el sector turístico:

- Dirección de las empresas turísticas** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- Alojamientos turísticos** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- Servicios de restauración** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.
- Pautas para **locales de atención al público** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2
- Pautas para la **gestión de grupos en entornos cerrados** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARSCOV-2.
- Pautas para la **realización de actividades al aire libre** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARSCOV-2.
- Pautas para el **transporte de personas** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.



Por último, destacar que se va a poner a disposición de los interesados una serie de píldoras formativas, de aproximadamente una hora de duración, que abarcan temas tan diversos como Covid-19 y la recuperación, Digitalización o Sostenibilidad.

Dado que el público objetivo del programa **Destino en Detalle** está dirigido a los empleados públicos, nos gustaría contar con la colaboración de la Diputación que presides para la difusión y publicidad de este proyecto entre los municipios de esa provincia

El **plazo de inscripción** para los cursos de Anfitriones online, que tienen **carácter totalmente gratuito** para los alumnos, dio comienzo el día **17 de febrero de 2021** y termina cuatro días antes del final de cada curso, salvo en los cursos **Destino en Detalle** e Introducción a las Competencias Digitales Turísticas, para los que el plazo de inscripción termina siete días antes de su finalización.

Todos los interesados en participar en los cursos deberán acceder a la página web <https://www.turismo-formacion.com/xviii-edicion-programa-formativo-anfitriones-online/> donde se detallan las características del programa.

Así mismo en la página www.turismocastillayleon.com en el apartado "Información para profesionales", está disponible el programa formativo, el calendario detallado de los cursos, el acceso a la plataforma de formación on-line y toda la información relativa al proyecto.

LA DIRECTORA GENERAL DE TURISMO

MARIA ESTRELLA
TORRECILLA
CRESPO - DNI
11947157Z

Firmado digitalmente por
MARIA ESTRELLA
TORRECILLA CRESPO - DNI
11947157Z
Fecha: 2021.02.23 20:13:12
+01'00'

