

**NOTA DE
PRENSA**

20/03/2020

Promedio ahuyenta bulos: el agua del grifo es sana y segura

Promedio se suma a la campaña de AEOPAS para informar a la población sobre el consumo seguro de agua de sus redes

El Consorcio de Gestión de Servicios Medioambientales de la Diputación de Badajoz informa a la ciudadanía que el consumo del agua del grifo de la red de los municipios que gestiona cuenta con todas las garantías de salubridad y seguridad ante la epidemia de coronavirus.

Las entidades y empresas públicas integradas en la Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS), entre las que se encuentra Promedio, han puesto en marcha una campaña informativa para que la población tenga conocimiento de la seguridad sanitaria que supone el consumo de agua de la red general.

En la campaña, que coincide en fechas con la celebración del Día Mundial del Agua el próximo domingo, se argumenta que el agua del grifo está libre de virus porque antes y durante su distribución se emplean desinfectantes. Todos los operadores que integramos AEOPAS disponemos de los medios que garantizan agua sana y segura.

Desde Promedio se han tomado medidas preventivas para evitar contagios entre sus trabajadores y a los propios usuarios, suspendiendo la atención presencial en puntos de información y atención e impulsando el teletrabajo. No obstante, las infraestructuras claves en el ciclo integral del agua (plantas de potabilización, depósitos de almacenamientos y depuradoras de aguas residuales, entre ellas) se mantienen e incluso refuerzan los turnos presenciales de trabajadores bajo un protocolo de seguridad para garantizar estos servicios a todos los hogares.

Por todo ello, desde AEOPAS se señala que "además de los diferentes procesos de cloración y desinfección, el agua del grifo se somete a numerosos controles, que permiten confirmar que su calidad se encuentra dentro de la normalidad y completamente segura para el consumo humano".



***NOTA DE
PRENSA***

Desde la asociación se anima además a la población a “desoír bulos que puedan situar al agua potable como posible punto de infección del coronavirus, ya que es imposible cualquier tipo de contagio en este sentido”.

Finalmente, durante el estado de alarma Promedio no realizará cortes de suministro bajo ningún concepto en viviendas y, aquellas incidencias que pudiera haber en los suministros domiciliarios serán atendidas prioritariamente, frente a averías que pudiera haber en las redes externas.

Por otro lado, en caso de coincidir la situación de alarma con periodo de lectura de contadores, los trabajadores no entrarán en las viviendas ni se aceptará el depósito de las tarjetas de lectura en los buzones del servicio. Esta labor se realizará por correo electrónico, telefónicamente o bien a través de la aplicación móvil “Promedio Agua y Residuos”.