



## **MEDIDAS PREVENTIVAS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SUMINISTRO Y DEPURACIÓN DE AGUA ANTE EL COVID-19**

**AQUANEX S.A.** va a tomar nuevas medidas en orden a garantizar el suministro de agua potable en La Mancomunidad de Vegas Altas con las máximas garantías.

Ante la evolución del del COVID-19 y siguiendo las nuevas instrucciones dictadas por el Gobierno de España, Aquanex S.A. está aplicando **una nueva batería de acciones de contingencia** y que se sumarán a las ya adoptadas durante las últimas semanas e informadas a esta mancomunidad. Estas medidas son las siguientes:

- Se establece un retén de guardia continuo que garantizará la realización de las operaciones necesarias para la continuidad servicio. El resto del personal de red, abastecimiento permanecerán aislados en sus domicilios.
- Se suspenden los trabajos que supongan entrar en domicilios particulares (cambios de contador interior, inspecciones interiores, etcétera.).
- Los lectores no accederán al interior de las viviendas para la toma de las lecturas. En el caso de las viviendas con contadores interiores, se dejará una tarjeta de auto-lectura para que sea el cliente el que nos facilite la misma.
- Se cancelan las tomas de muestras en grifo del consumidor, evitando entrar en domicilios particulares, colegios, etcétera.

Estas medidas se suman al cierre de oficinas de atención al público y otras acciones ya puestas en marcha con el propósito de preservar la salud de su plantilla, los clientes y vecinos de los municipios en general. Aquanex S.A. informará a la mancomunidad de Vegas Altas de cualquier nueva medida o decisión que se tome y pueda afectar al servicio.

