



## Atención al ciudadano

Desde el Instituto Nacional de la Seguridad Social se apuesta por servicios personalizados de atención.

La atención al ciudadano busca ofrecer un servicio público de utilidad, acercando nuestra atención a los ciudadanos que requieran información y orientación para realizar sus gestiones.

A continuación te explicamos los canales a través de los cuales prestamos la atención al ciudadano.



Seguridad Social  
**24** Sede Electrónica



[sede.seg-social.gob.es](https://sede.seg-social.gob.es)



  
**LA ADMINISTRACIÓN**  
CERCA DE TI



DIRECTORIO DE  
**ATENCIÓN**  
**AL CIUDADANO**



NIPO: 122-21-072-2 Catálogo de Publicaciones de la Administración General del Estado: <https://cpage.mpr.gob.es>

20241021 PUB059ED\_ES cas V2

**Elige cómo quieres ser atendido**  
Servicio de atención presencial y/o  
telefónica personalizada





## INFORMACIÓN TELEFÓNICA



INFORMACIÓN GENERAL  
**901 166 565 / 91 542 11 76**



INGRESO MÍNIMO VITAL

INFORMACIÓN IMV  
**020**



## ATENCIÓN PERSONALIZADA

CITA PREVIA

Elige cómo quieres ser atendido



Nosotros  
te llamamos  
**ATENCIÓN TELEFÓNICA**



En nuestros Centros de  
Atención e Información  
**ATENCIÓN PRESENCIAL**



SOLICÍTALA AQUÍ

**901 106 570 / 91 541 25 30**

<http://run.gob.es/citaprevia>



## APP MÓVIL CITA PREVIA

Descárgate nuestra app y solicita cita previa.  
La solicitud de cita previa no requiere ningún  
sistema específico de identificación.



Google Play

Smartphone · Tablet



App Store

iPhone · Ipad



**CITA PREVIA**

09.00 AM

09.30 AM

10.00 AM