

MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE PAGO POR TPV VIRTUAL

El Club dispone de un nuevo sistema de pago llamado “TPV virtual” o “PayGold” que es lo que viene siendo el pagar con tarjeta de crédito desde casa igual que se hace como cuando se compra cualquier producto por internet. El motivo de facilitar este otro sistema de pago es por las limitaciones de poder asistir a la sede del Club por la crisis sanitaria y por ser más sencilla que el realizar una transferencia (sencilla desde el punto de vista que es el Club el que te indica la cantidad a pagar y no hay que estar viendo que toca pagar de cuota de segundo miembro de familia, por ejemplo). La puesta en marcha de este sistema no anula los sistemas ya habituales de pago en metálico en la sede del Club ni ingresos o transferencias bancarias directas de los socios en la cuenta del Club.

A continuación, se expone el funcionamiento de este nuevo sistema

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE PAGO POR TPV VIRTUAL

1. Manifestación de usar este método de pago

El socio debe manifestar al Club su intención de realizar el pago de algún concepto (licencia, cuota, ropa, mascarilla, etc.) mediante el sistema de TPV virtual o pago con tarjeta de crédito, bien de palabra, mediante correo electrónico, etc.

2. Recepción de correo de aviso

Desde el Club se enviará un correo electrónico avisando que en breve se procederá a cursar el cobro por sistema “TPV virtual” del concepto estipulado.

El correo será enviado desde la dirección habitual del club: a.c.jumilla@acjumilla.es

Ejemplo:

Responder Responder a todos Reenviar Archivar Eliminar Establecer marca

Pago Athletic Club Jumilla *Asunto del mensaje*

AC Jumilla <a.c.jumilla@acjumilla.es> *Dirección de envío del mensaje*

12:03

Para: *Tú dirección de correo*

Hola,

El Athletic Club Jumilla procederá en breve a cursarle el cobro de **3,00 € por el Ejemplo TPV virtual** mediante el sistema de pago con tarjeta TPV virtual.

Un saludo

Juan Mateo Gómez
-Secretario-

En rojo vendrá la cantidad y el concepto que se te va a enviar a cobro

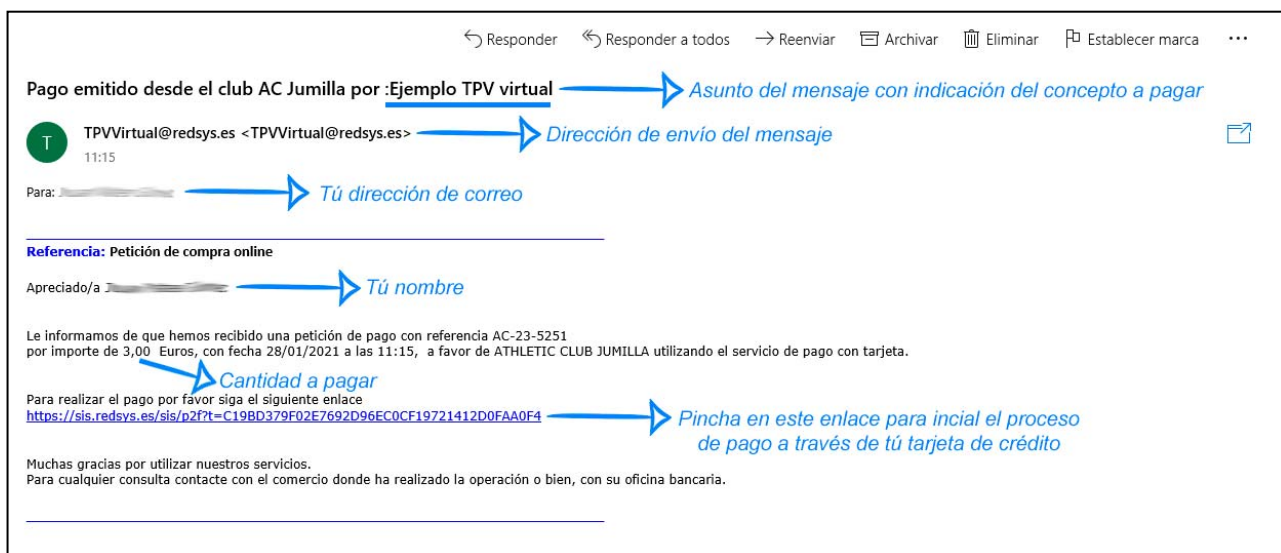
Athletic Club Vinos D.O.P. Jumilla
C/ Santo Tomás, 16 – 30520 JUMILLA (Murcia) – Telf. 968 78 12 70 – Mov. 618 70 62 40
Correo electrónico: a.c.jumilla@acjumilla.es - Página web: www.acjumilla.es
Facebook: A.C.Jumilla – Twitter: @ACJumilla

3. Recepción de correo inicio del proceso de pago

Recibirás un correo del sistema bancario para iniciar el proceso de pago con el concepto e instrucciones para iniciar el proceso de pago: pinchar en un enlace para iniciar el pago con tarjeta.

El correo será enviado desde la dirección del sistema bancario: TPVVirtual@redsys.es

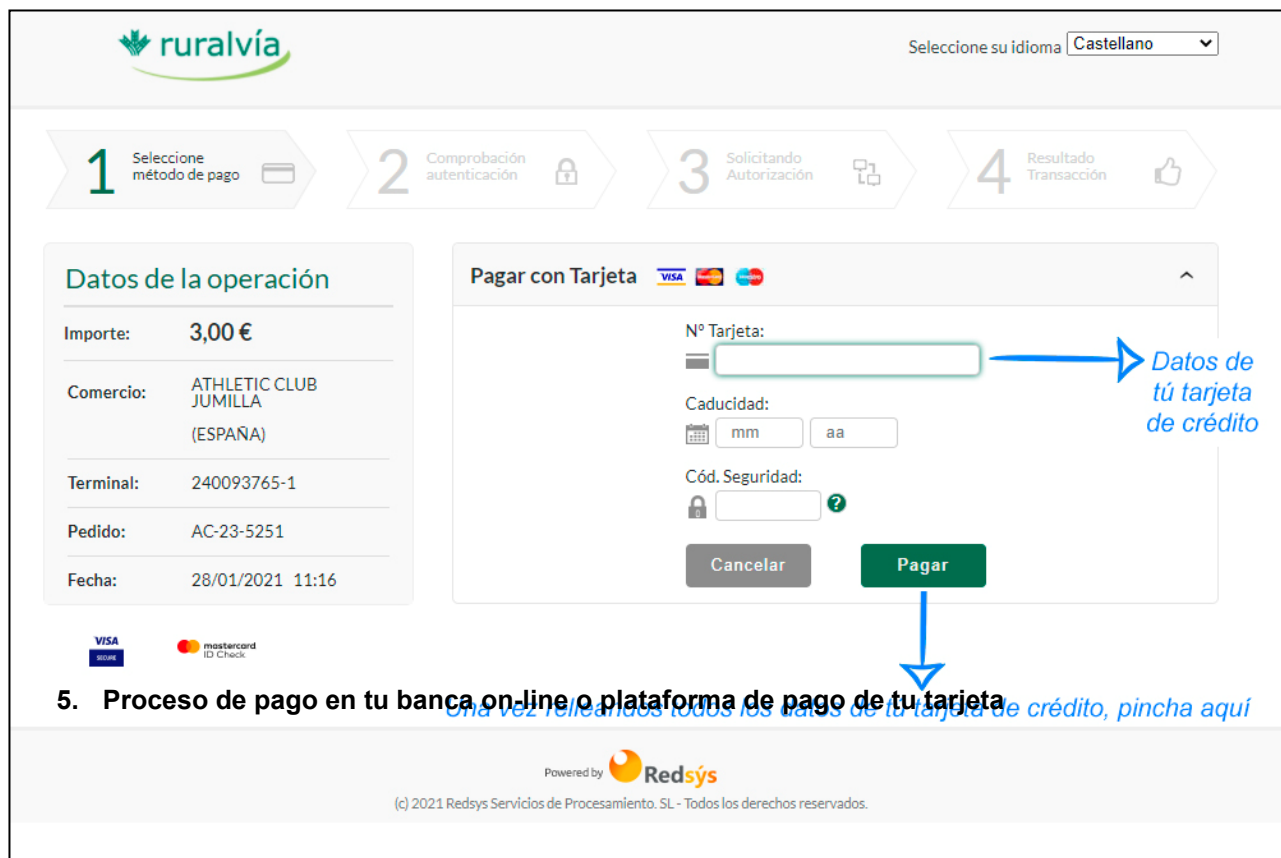
Ejemplo:



4. Petición de datos de la tarjeta de crédito

Una vez pinchado el enlace, se abrirá en tu navegador web una página donde se te piden los datos de tú tarjeta de crédito.

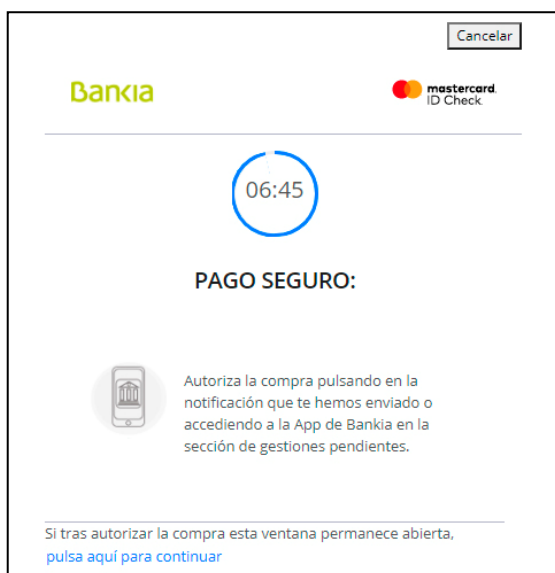
Ejemplo:



5. Proceso de pago en tu banca on-line o plataforma de pago de tu tarjeta

Una vez rellenado los datos de tú tarjeta de crédito y pinchado en pagar se inicia el proceso de pago en tu banca on-line o plataforma de la tarjeta de crédito. Aquí los pasos a seguir son los propios de cada entidad bancaria (desde enero de 2021 y por seguridad el proceso de este tipo de pagos incluye acceso con móvil, mensajes SMS en el móvil, claves, etc.).

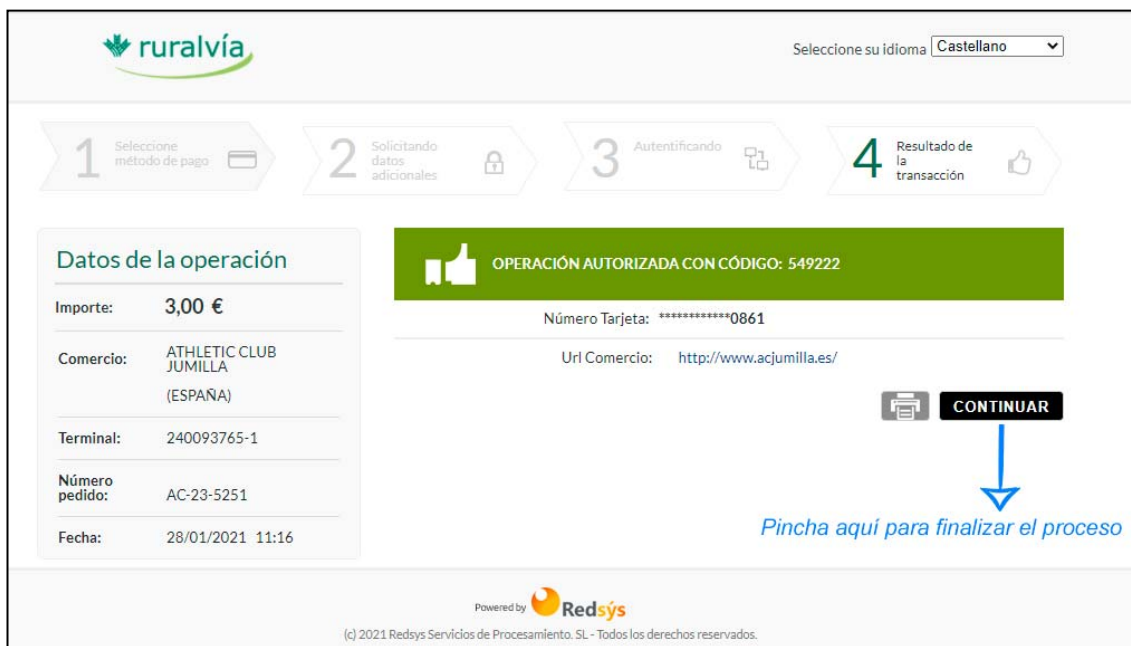
En la tarjeta en la que hemos hecho la prueba, después de pichar en pagar y mientras que se realiza todo el proceso en el móvil, en la web se nos ve esta pantalla (en otras entidades bancarias será algo parecido)



6. Confirmación del final del proceso de pago

Cuando el proceso de pago a través de tu banca on-line o plataforma de la tarjeta de crédito haya finalizado, aparecerá esta pantalla en tu navegador web.

Ejemplo:



7. Confirmación del final del proceso de pago

Una vez hayas pinchado en continuar se abrirá en tu navegador web una página con el siguiente mensaje confirmando el correcto pago y ya podrás cerrar todas las pestañas de tu navegador web.

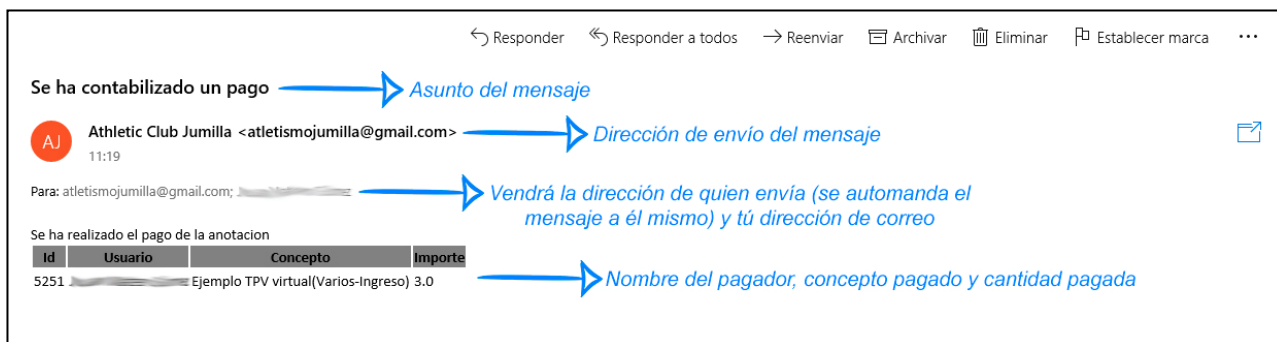


8. Confirmación del pago por correo electrónico

Finalmente, una vez terminado todo el proceso de pago, recibirás un correo a modo de justificante del pago realizado.

El correo será enviado, por motivos de seguridad, desde una dirección del Club no habitual que solo se usa para este tema de pago y para la gestión del programa interno de administración del Club, por eso pedimos que no contestéis ni envíes nada a esta dirección. El correo será enviado por: atletismojumilla@gmail.com

Ejemplo:



CLÁUSULA DE GÉNERO. El Athletic Club Vinos D.O.P. Jumilla garantiza la igualdad efectiva de hombres y mujeres como uno de sus principios básicos de actuación. A tal fin, las menciones genéricas en masculino que aparecen en el presente documento se entenderán referidas también a su correspondiente femenino, salvo aquellos supuestos en que específicamente se haga constar que se refiere a uno u otro género.