

¿Cómo funciona el sistema de citación para la vacunación frente al covid19?



1 ¿Quién me va a citar?

Un sistema **AUTOMÁTICO** de **GESTIÓN DE CITA PREVIA E INFORMACIÓN** puesto en funcionamiento para la **CAMPAÑA DE VACUNACIÓN MASIVA COVID19**



2 ¿Cuales son sus funciones?



Es el sistema para **DAR INFORMACIÓN GENERAL** sobre la **VACUNACIÓN COVID19**



Es el sistema de **GESTIÓN DE CITA PREVIA** para la **VACUNACIÓN COVID19**

3 ¿Me van a llamar?

PARA LA CITA NO DEBE LLAMAR, le convocaremos en el momento en el que le corresponda al **GRUPO DE USUARIOS AL QUE PERTENECE** según la Estrategia de Vacunación Nacional

NO DEBE LLAMAR PARA CITARSE

Le llamamos NOSOTR@S y le enviamos un SMS



4 ¿Cuándo me van a llamar?

Quando **LE CORRESPONDA** por **EDAD O GRUPO** acorde con lo que establece la **ESTRATEGIA DE VACUNACIÓN NACIONAL**

De L a D

9 a 21 h

3 veces

Operador

Disponibles de **LUNES A DOMINGO** de **9 A 21 HORAS**, llamará a cada usuario hasta en **3 OCASIONES**. En **CASO DE NO PODER CONTACTAR CON UN USUARIO** LE LLAMARÁ UN OPERADOR

5 ¿Y si tengo problemas?

PUEDA PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTR@S ante las dudas e incidencias que pueden surgir acerca del proceso de citación, información sobre datos identificativos,....

NO LLAME A SU CENTRO DE SALUD

Llame al 984016114 o escriba a incidenciacitacionautomatica@sespa.es

Información campaña

Verificar "su cita"

Conocer plazos

Verificar sus datos

Disponibles de **LUNES A DOMINGO** en horario de **9 A 21 HORAS**, **Llame desde el número de teléfono con el que hemos contactado para convocarle para la vacunación**