

OFIMÁTICA EN LA NUBE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE, LOGÍSTICA Y MOVILIDAD

OBJETIVO GENERAL

Dotar a los/las usuarios/as de habilidades en el uso efectivo de herramientas de ofimática en la nube y la aplicación de la inteligencia artificial para dinamizar y optimizar la gestión y las operaciones en empresas de transporte y logística.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **Capacitar a los/las participantes en el uso de herramientas ofimáticas en la nube como mecanismo para asegurar la optimización de los procesos internos, mejorando la eficiencia operativa y automatizando tareas rutinarias y procesos repetitivos, obteniendo así una reducción del tiempo y esfuerzo necesarios para el desempeño de tareas administrativas del sector como la gestión de inventarios, rutas, horarios...**
- **Normalizar el uso de herramientas colaborativas en la nube para facilitar la comunicación entre equipos, compartir información relevante y coordinar actividades logísticas de manera más efectiva y en tiempo real.**
- **Proporcionar a los/las participantes una comprensión básica de la inteligencia artificial y sus aplicaciones en el sector del transporte, logística y movilidad.**
- **Fomentar el uso de las herramientas de ofimática y de inteligencia artificial para la mejora de la experiencia de cliente en este sector.**
- **Capacitar y reciclar al alumnado, promoviendo la adopción de nuevos métodos y herramientas de trabajo basados en la digitalización y dotándolo de habilidades para implementarlos en el sector del transporte y logística.**
- **Concienciar a los/las participantes de las ventajas del uso de estas herramientas para la reducción del impacto medioambiental y la huella de carbono, así como para el aumento del grado de sostenibilidad de las empresas del sector del transporte.**
- **Promover un mayor grado de conciliación, ya que el uso de plataformas digitales en la nube y la automatización permite la implantación del teletrabajo en ciertos puestos, mejorando así la conciliación personal y familiar con el trabajo.**
- **Concienciar e instruir en el uso ético, responsable y seguro de las herramientas de ofimática en la nube y la IA, entendiendo los riesgos asociados a su uso, particularmente en el sector del transporte, logística y movilidad.**

- **Dominio de herramientas de ofimática en la nube.** Los/las participantes aprenderán a utilizar herramientas en la nube como Google Workspace (Google Docs, Sheets, y Drive). Esto les permitirá gestionar documentos, hojas de cálculo y presentaciones de manera eficiente y accesible desde cualquier dispositivo smartphone o tablet, teniendo una visión clara de posibles usos y aplicaciones en el sector del transporte y la logística.
- **Integración orgánica y transversal de la IA en los procesos del sector del transporte y logística.** El alumnado tendrá capacidad para usar la inteligencia artificial en su cotidianidad y en los entornos del sector para facilitar el desarrollo y automatización de tareas y procesos.

UNIDADES

Unidad 1: Introducción a Google Workspace y a la ofimática en la nube.

- Introducción a Google Workspace, ventajas para el trabajo en remoto y en movilidad.
- Creación y gestión de cuentas de Google.
- Uso de entornos colaborativos para empresas de transporte y logística.
- Implementación de la ofimática en la nube en empresas de transporte y logística.
- Ejemplos prácticos de implementación, uso y beneficios obtenidos.

Unidad 2: Google Docs - Procesador de textos para transporte y logística.

- Creación y edición de documentos en Google Docs.
- Uso de plantillas, complementos y formato básico.
- Configuración de permisos, uso compartido en tiempo real y consideraciones relativas a protección y seguridad de los documentos.
- Ejemplos de aplicación: Documentación y procedimientos operativos (creación y actualización en tiempo real de manuales de procedimientos operativos estándar para almacenes o gestión de flotas, documentación relativa a políticas de seguridad, a regulaciones, etc...).
- Ejemplos de aplicación: Reportes de incidencias y/o mantenimiento (documentar incidentes, accidentes, problemas mecánicos, crear y compartir en tiempo real reportes de mantenimiento de flotas...).

Unidad 3: Google Sheets – Gestión de datos para la logística.

- Introducción a Google Sheets y su aplicación en el sector de la logística y el transporte.
- Creación, edición y formato de hojas de cálculo.
- Funciones y fórmulas para el análisis de datos logísticos. Gráficos y visualizaciones.

Importación y exportación de datos.

- Ejemplos de aplicación: Gestión de inventarios en tiempo real, planificación y optimización de rutas, horarios de entrega...

Unidad 4: Google Calendar, Google Forms, Google Meet y otras aplicaciones de Google.

- Google Calendar para la coordinación de turnos de conductores/as, asignaciones de vehículos, horarios de mantenimiento, envío de recordatorios y notificaciones...
- Google Forms para el diseño de encuestas de satisfacción de cliente, formularios de solicitud de servicio...
- Google Meet para dar soporte remoto en tiempo real, coordinación y reducción de desplazamientos...
- Google Slides para crear informes de desempeño, presentaciones de servicios, de formación a equipos...
- Otras herramientas: Google Tasks, Keep...

Unidad 5: Google Drive: Almacenamiento y gestión de documentos en la nube

- Funcionalidades y ventajas de su aplicación en el sector del transporte, logística y movilidad.
- Navegación, almacenamiento y organización de archivos en la nube.
- Compartición y configuración de permisos, sincronización con dispositivos y trabajo colaborativo.
- Seguridad y privacidad del almacenamiento en la nube.
- Otras alternativas: Microsoft Office 365.