

Con motivo de la pandemia del COVID-19, el servicio de Atención al Paciente de la GAI de Albacete ha realizado una serie de cambios organizativos para adaptarse a la nueva normalidad.

Un cambio justificado para optimizar los recursos disponibles y dar un mejor servicio, desde el 8 de junio, la comunicación con el Servicio de Información y Atención al Paciente de la Gerencia de Atención Integrada de Albacete se realizará de forma telefónica y telemática, y existirá una mínima parte presencial programada para aquellas cuestiones o trámites que necesiten firma o presencia física que se realizará con agenda y con cita previa. El nuevo teléfono (**call center**) que integra todas las líneas disponibles de

atención al paciente, donde también se podrá pedir la cita previa es:

967 451 060

CORREO ELECTRONICO:

siau.gaiab@sescam.jccm.es